

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## Bereich Finanzplanung

### 1. Sorgfalts- und Geheimhaltungspflicht

Die Beratung und die damit verbundenen Informationen durch Mario Küffer erfolgen stets mit grösster Sorgfalt. Dieser verpflichtet sich, die ihm ausgehändigten Kundenunterlagen sowie anvertrauten Auskünfte diskret zu behandeln und die Geheimhaltungspflicht in jedem Fall gegenüber Dritten zu gewährleisten. Ebenfalls sind sämtliche Kooperationspartner von Mario Küffer, welche ausschliesslich durch ihn ausgewählt werden, stets auch der gleichen Schweigepflicht unterstellt. Für jeden dieser Kooperationspartner besteht eine entsprechende schriftliche und gegenseitig unterzeichnete Verschwiegenheitserklärung und/oder eine mündliche Vereinbarung gegenüber Dritten.

### 2. Garantiausschluss und Selbstverantwortung

Jeder Kunde wird individuell auf der jeweiligen Ausgangslage durch Mario Küffer nach seinen Möglichkeiten und seinem Wissen beraten. Er versucht für jeden Kunden, das Optimum aus der vorhandenen Ausgangslage herauszuholen. Es kann Beratungen geben, bei denen sich die Arbeiten von Mario Küffer lediglich auf die Beratungen selber wie auch auf den folgenden Massnahmenplan beschränken. Die Verantwortung betreffend Umsetzung dieser Massnahmen und die Wahl der entsprechenden Produkte liegen immer vollumfänglich beim Kunden.

### 3. Vertragsrecht

Grundsätzlich werden alle Beratungen und allfällig daraus resultierende Mehrarbeiten gemäss mündlicher Vereinbarung durchgeführt. Somit kommt in den meisten Fällen ein mündlicher Vertrag zu Stande. Aufgrund der jeweiligen Ausgangslage oder sonstigen Gegebenheiten können zwischen dem Auftraggeber und Mario Küffer schriftliche Verträge abgeschlossen werden. Im Einzelfall entscheidet ausschliesslich Mario Küffer, ob die Arbeiten gemäss mündlichen oder schriftlichen Verträgen ausgeführt werden.

### 4. Preise

#### 4.1 Persönliche Beratungen und Administrativarbeiten

Die Rechnung wird immer nach effektiver Zeit der Beratungen sowie sämtlichen daraus resultierenden Mehrarbeiten gestellt. Die ungerade Zeit wird pro Rata abgerechnet. Alle verbindlichen Preise sind auf der Homepage [www.mariokueffer.ch](http://www.mariokueffer.ch) einzusehen. Alle Preise sind inklusive der gesetzlichen MWST.

#### 4.2 Telefon- und Mailanfragen

Telefon- und Mailanfragen sind grundsätzlich immer kostenlos. Das Recht gewisse Telefon- und Mailanfragen kostenpflichtig zu erklären oder eine Terminvereinbarung mit persönlicher Beratung zu verlangen, bleibt ausschliesslich Mario Küffer vorbehalten.

#### 4.3 Externe Reisekosten

Bei externen Beratungen ist es möglich, dass zusätzlich eine Reisepauschale anfällt. Diese wird jedoch immer vorgängig zwischen dem Auftraggeber und Mario Küffer vereinbart.

#### 4.4 Portokosten

Wo nichts anderes erwähnt wird, gehen die Portokosten immer zu Lasten des Auftraggebers. Sämtliche Korrespondenz wird normalerweise per A-Post verschickt.

#### 4.5 Zahlungsmittel / Zahlungsmöglichkeiten

Sämtliche Dienstleistungen sind immer in CHF (Schweizer Franken) zu bezahlen. Die Bezahlung in CHF kann ausschliesslich gegen Rechnung oder in bar erfolgen.

#### 4.6 Zahlungsmodus

Für jede Arbeitsstunde wird die Rechnung dem Kunden nach Beratungsende und/oder Erledigung sämtlicher definierten Aufträge zugeschickt. Die Zahlungsfrist beträgt für alle Dienstleistungen 10 Tage nach Erhalt der Rechnung.

#### 4.7 Bearbeitungsspesen bei Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug werden zusätzliche Bearbeitungsspesen von CHF 20.- pro Zahlungserinnerung und/oder weiterführenden Inkasso-Bemühungen in Rechnung gestellt.

#### 4.8 Ermässigungen und Ratenzahlungen

Personen in einer schwierigen finanziellen Situation können vorgängig bei Mario Küffer um eine Preisermässigung oder um Ratenzahlungen nachsuchen. Das Recht, auf entsprechende Gesuche einzutreten, bleibt Mario Küffer vorbehalten.

### 5. Terminverschiebungen

Kunden können bereits vereinbarte Termine bis spätestens 24 Stunden vorher ohne Kostenfolge verschieben. Erfolgt keine entsprechende Absage, bleibt ein Honorar von CHF 140.- geschuldet, das dem Kunden in Rechnung gestellt wird.

### 6. Haftungsausschluss

Eine Haftung des Beraters Mario Küffer für Personen-, Sach- und Vermögensschäden ist ausgeschlossen.

### 7. Schlussbestimmung

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschliesslich für alle Angebote betreffend Finanzplanung, die Mario Küffer anbietet. Zukünftige Änderungen sind nicht ausgeschlossen und bleiben dementsprechend vorbehalten.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## Bereich Lebensgestaltung

### 1. Sorgfalts- und Geheimhaltungspflicht

Die Beratung und die damit verbundenen Informationen durch Mario Küffer erfolgen stets mit grösster Sorgfalt. Dieser verpflichtet sich, die ihm anvertrauten Auskünfte diskret zu behandeln und die Geheimhaltungspflicht in jedem Fall gegenüber Dritten zu gewährleisten. Ebenfalls sind sämtliche Kooperationspartner von Mario Küffer, welche ausschliesslich durch ihn ausgewählt werden, stets auch der gleichen Schweigepflicht unterstellt. Für jeden dieser Kooperationspartner besteht eine entsprechende schriftliche und gegenseitig unterzeichnete Verschwiegenheitserklärung und/oder eine mündliche Vereinbarung gegenüber Dritten.

### 2. Garantiausschluss und Selbstverantwortung

Jeder Kunde wird individuell auf der jeweiligen Ausgangslage durch Mario Küffer nach seinen Möglichkeiten und seinem Wissen beraten. Er versucht für jeden Kunden, das Optimum aus der vorhandenen Ausgangslage herauszuholen. Jeder Kunde übernimmt die volle Verantwortung für alle Beratungen und Besprechungen.

### 3. Vertragsrecht

Sämtliche Beratungen werden immer gemäss mündlicher Vereinbarung durchgeführt. Somit kommt immer ein mündlicher Vertrag zu Stande.

### 4. Preise

#### 4.1 Persönliche Beratungen

Die Rechnung wird immer nach effektiver Zeit der Beratungen gestellt. Die ungerade Zeit wird pro Rata abgerechnet. Alle verbindlichen Preise sind auf der Homepage [www.mariokueffer.ch](http://www.mariokueffer.ch) einzusehen. Alle Preise sind inklusive der gesetzlichen MWST.

#### 4.2 Telefon- und Mailanfragen

Telefon- und Mailanfragen sind grundsätzlich immer kostenlos. Das Recht gewisse Telefon- und Mailanfragen kostenpflichtig zu erklären oder eine Terminvereinbarung mit persönlicher Beratung zu verlangen, bleibt ausschliesslich Mario Küffer vorbehalten.

#### 4.3 Externe Reisekosten

Bei externen Beratungen ist es möglich, dass zusätzlich eine Reispauschale anfällt. Diese wird jedoch immer vorgängig zwischen dem Auftraggeber und Mario Küffer vereinbart.

#### 4.4 Zahlungsmittel / Zahlungsmöglichkeiten

Sämtliche Dienstleistungen sind immer in CHF (Schweizer Franken) zu bezahlen. Die Bezahlung in CHF kann ausschliesslich gegen Rechnung oder in bar erfolgen.

#### 4.5 Zahlungsmodus

Die Kosten können sowohl bar als auch gegen Rechnung bezahlt werden. Die Zahlungsfrist beträgt für alle Dienstleistungen 10 Tage nach Erhalt der Rechnung.

#### 4.6 Bearbeitungsspesen bei Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug werden zusätzliche Bearbeitungsspesen von CHF 20.- pro Zahlungserinnerung und/oder weiterführenden Inkasso-Bemühungen in Rechnung gestellt.

#### 4.7 Ermässigungen und Ratenzahlungen

Personen in einer schwierigen finanziellen Situation können vorgängig bei Mario Küffer um eine Preiserössigung oder um Ratenzahlungen nachsuchen. Das Recht, auf entsprechende Gesuche einzutreten, bleibt Mario Küffer vorbehalten.

### 5. Krankenversicherung

Die Beratungen von Mario Küffer können nicht zu Lasten der obligatorischen Krankenversicherung und auch nicht zu Lasten einer Krankenzusatzversicherung abgerechnet werden.

### 6. Terminverschiebungen

Kunden können bereits vereinbarte Termine bis spätestens 24 Stunden vorher ohne Kostenfolge verschieben. Erfolgt keine entsprechende Absage, bleibt ein Honorar von CHF 140.- geschuldet, das dem Kunden in Rechnung gestellt wird.

### 7. Haftungsausschluss

Eine Haftung des Beraters Mario Küffer für Personen-, Sach- und Vermögensschäden ist ausgeschlossen.

### 8. Schlussbestimmung

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschliesslich für alle Angebote betreffend Lebensgestaltung, die Mario Küffer anbietet. Zukünftige Änderungen sind nicht ausgeschlossen und bleiben dementsprechend vorbehalten.